

SNAP-ON SMILE® LIMITED WARRANTY

Certificate of Authenticity

This Certificate of Authenticity is your guarantee that the Snap-On Smile® appliance you received was fabricated by the Den-Mat® Studio.



Adam Ontiveros
Director, Den-Mat Studio



©2011 Den-Mat® Holdings, LLC. World Rights Reserved. 806072599 01/11/10

Congratulations
on your
New Smile!



**SNAP ON SMILE GARANTIA LIMITADA
FELICIDADES POR SU NUEVA SONRISA!**

CERTIFICADO DE AUTENTICIDAD

Este Certificado de Autenticidad es su garantía de que el SNAP ON SMILE que ha recibido fue fabricado en el Estudio Denmat

Snap-On-Smile® Limited Warranty

The Snap-On Smile warranty covers any defects in materials or workmanship in the Snap-On Smile appliance, and runs for one (1) year from the date the Snap-On Smile case was shipped from Den-Mat.

Warranty covers:

Den-Mat will repair or replace a Snap-On Smile that proves to be defective in materials or workmanship. In some cases, a new Snap-On Smile may need to be manufactured either from the existing impression or from a new impression taken by a dentist. The repaired or replacement Snap-On Smile will be covered under the original warranty for the remaining time, if any, of the warranty period.

If your Snap-On Smile becomes damaged during the warranty period, and the conditions set forth in this warranty have been met and no exclusion applies, return to the dentist who provided the appliance for diagnosis. If the providing dentist no longer is available the selection of the dentist in the warranty process will be within the sole discretion of Den-Mat.

It is the responsibility of the dentist or a local authorized distributor to send the item for repair to Den-Mat freight prepaid at any time during the warranty period. There will be no handling charge for warranty work for the first 90 days of the warranty period. During this initial 90 day period, there will be no charge for repair or replacement and return freight. After 90 days, there will be a \$49 handling fee (US dollars) for all warranty claims, which will include return shipping.

Conditions that must be met for warranty to apply:

To obtain warranty service, the providing dentist will send new impressions directly to Den-Mat or to a local authorized distributor.

Warranty does not cover:

1. Cash refunds.
2. Changing shade from the original prescription request. No shade change will be made in any warranty claim for any reason.
3. Modifying the teeth numbers from the original prescription request.
4. Damage or defects resulting from: a) failure to follow Den-Mat's instructions, b) improper insertion, c) abuse or d) improper dental hygiene.
5. Incidental or consequential damages, exemplary damages, including inconvenience, lost wages or pain and suffering.
6. Claims resulting from modifications made by the patient or dentist to the appliance.
7. Any dental fees charged by dentist are not covered unless specifically approved in writing in advance by Den-Mat.

Your Rights Under County Law:

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from country to country. Some countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. In addition, some countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

Contact us at international@denmat.com if you have any questions.

Garantía Limitada Snap On Smile

La garantía de Snap On Smile cubre cualquier defecto tanto en materiales como en fabricación del aparato Snap On Smile y es válida por un año desde la fecha que Denmat embarca el aparato

Cobertura de la garantía:

- 1) Denmat reparará o reemplazará todo aparato Snap On Smile que se compruebe tiene algún defecto de material o fabricación. En algunos casos será necesario hacer un nuevo Snap On Smile utilizando las impresiones de las que ya disponemos o se solicitará una nueva impresión al dentista. El Snap on Smile reparado o reemplazado seguirá cubierto por la garantía original por el resto de tiempo que quede.
- 2) Si su aparato Snap on Smile sufre algún daño durante el periodo de garantía y las condiciones están dentro de la garantía, sin que se aplique ninguna exclusión, se deberá devolver al dentista para que valore el aparato y dé su diagnóstico. Si el dentista que solicitó el aparato no se encuentra en activo, la selección del proceso de garantía queda bajo la determinación de Denmat.
- 3) Es responsabilidad del dentista o de el distribuidor autorizado enviar el aparato a reparar a Denmat previos portes pagados en cualquier momento durante el periodo de garantía. No habrá ningún cargo de manipulación durante los primeros 90 días.
- 4) Durante estos 90 días iniciales del periodo de garantía no habrá ningún cargo por reparación o reemplazo ni portes de devolución. Después de los 90 días se cobrarán EUR59 en cualquier reclamación (que incluye el porte de devolución)

Condiciones que debe cumplir para solicitar la garantía.

Para obtener el servicio de garantía, el dentista deberá remitir las nuevas impresiones directamente a Denmat o de haberlo al distribuidor autorizado y un formulario nuevo indicando los problemas y causas de la reclamación. Cualquier modificación en las instrucciones de fabricación iniciales del caso como nº de dientes o color harán que este pierda dicha garantía y tenga el coste de un aparato nuevo.

La garantía no cubre:

- 1) Devolución de dinero.
- 2) Cambio de color del solicitado en la prescripción original. No se aceptará ningún cambio de color durante el periodo de garantía por ninguna razón.
- 3) Modificación del numero de dientes de los que se solicitó en la prescripción original
- 4) Daños y defectos que sean resultado de:
 - a) No cumplir las instrucciones de Denmat
 - b) Inserción inapropiada
 - c) Abuso o higiene dental inapropiada
 - d) Daños incidentales o consecuentes, incluso inconvenientes, salarios perdidos, tiempo de consulta, molestias o dolor
 - e) Quejas resultantes de modificaciones hechas por el paciente o por el dentista
 - f) Ningún honorario de dentista esta cubierto por esta garantía a no ser que este específicamente aprobado por Denmat por escrito y por adelantado
- 5) Que ajustando perfectamente no sea del gusto del paciente.

Sus derechos bajo la ley de su país

Esta garantía le otorga derechos legales específicos que pueden variar de país a país. En algunos países no está permitida la limitación referida a daños incidentales o consecuente por lo tanto esta limitación puede no ser aplicada en su país. Además algunos países no permiten limitaciones por lo tanto todo está sujeto a las leyes que se apliquen en su país.

ANEXO A LA GARANTIA. DISTRIBUIDOR SAS EXCLUSIVAS DENTALES

Motivos de pérdida de Garantía:

- 1) Que el paciente rompa el aparato por un motivo ajeno a la fabricación como golpes o mal uso.
- 2) Que el paciente no cumpla las instrucciones de uso limpieza y mantenimiento descritos abajo.

En el caso de una segunda modificación o repetición del caso los portes de envío y devolución a Estados Unidos serán asumidos por el paciente/Doctor. Se le informará previamente de dichos importes.

INSTRUCCIONES DE MANEJO DEL APARATO SNAP ON SMILE

Como cualquier otro aparato Snap on Smile requiere de un cuidado apropiado. La resina de la que está fabricado lo hace resistente y duradero, pero si no se utiliza correctamente puede romperse.

Al insertar el aparato, establecer ruta correcta de inserción: siempre **use ambas manos** a partir de los posteriores, aplicando presión hasta que se asiente por completo.

Como retirar el aparato: Comenzando por los posteriores y utilizando **SIEMPRE AMBAS MANOS**, mueva el aparato de lado a lado. Una vez que lo ha retirado evite torcer, flexionar o ejercer torsión sobre el.

El aparato debe de limpiarse **diariamente** con el producto que se entrega con el caso debiendo reponer cada dos meses aproximadamente. (Deje el aparato sumergido en agua durante media hora con una dosis de la solución)

El aparato perderá la garantía si no se cumplen dichas instrucciones o se utiliza cualquier otro producto que no sea el indicado (**no utilizar cepillo dental en la cara externa del aparato**)